

1. GENERALIDADES

Este sitio web es operado por VITESA DENTAL, S.A. DE C.V. Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, participas en nuestro “Servicio” y aceptas los siguientes Términos y Condiciones.

Si no estás de acuerdo con todos los términos, no debes utilizar este sitio.

2. USO DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al utilizar este sitio, declaras que:

Tienes al menos la mayoría de edad en México, proporcionarás información veraz y no usarás el sitio para fines ilegales o fraudulentos

El incumplimiento puede resultar en la cancelación de tu acceso.

Ser profesional o estudiante dental con compromiso del buen uso del equipo, mobiliario e instrumental adquirido en línea y VITESA no se hace responsable del uso de este.

3. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

Los productos disponibles en la tienda incluyen equipo, mobiliario e instrumental dental.

Todos los productos están sujetos a disponibilidad, podemos limitar cantidades por pedido y nos reservamos el derecho de descontinuar productos en cualquier momento

4. PRECIOS Y ERRORES

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y puede haber errores en precios o descripciones

En caso de error:

Podremos cancelar el pedido incluso después del pago y se realizará el reembolso correspondiente

5. PAGOS

Todos los pedidos se pagan por anticipado

Métodos de pago: tarjetas, transferencia o depósito

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar pedidos por sospecha de fraude.

6. ENVÍOS

Proceso de recepción de pedido y revisión de pago de hasta 3 días hábiles

Proceso de Envío: 3 a 4 días hábiles

IMPORTANTE:

Los tiempos pueden variar según paquetería, VITESA no es responsable por retrasos externos

El costo de envío corre por cuenta del cliente

7. FACTURACIÓN

Se emite dentro de los 3 días hábiles posteriores al pago y el cliente debe proporcionar datos correctos.

8. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

- No se aceptan devoluciones
- No se realizan reembolsos

Al comprar, aceptas esta política.

9. GARANTÍAS

- 1 año contra defectos de fábrica y hasta 2 años en productos específicos

No aplica garantía en:

- Uso incorrecto
- Instalación indebida
- Daños por el cliente

10. USO PROHIBIDO

Queda prohibido usar el sitio para: Actividades ilegales, Fraude, Introducir virus o código malicioso y Uso indebido de información

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del sitio pertenece a VITESA y está protegido por ley.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El uso del sitio es bajo tu propio riesgo.

VITESA no garantiza que: El servicio sea continuo o libre de errores

VITESA no será responsable por: Pérdidas indirectas, daños derivados del uso del sitio, retrasos de paquetería y uso incorrecto de productos

13. CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Podemos cancelar pedidos por: Error en precios, falta de inventario y sospecha de fraude

Se notificará al cliente y se realizará reembolso cuando aplique.

14. DATOS PERSONALES

El uso de datos personales se rige por nuestro Aviso de Privacidad.

15. MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento.

16. LEY APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de México.

Cualquier disputa será resuelta en Monterrey, Nuevo León.

17. CONTACTO

Correo: contacto@vitesadental.mx